

< 開催概要 >

ホスピタリティビジネス会議・東京 第1回 「ホスピタリティとブランディング」

主催：株式会社 国際ホスピタリティ研究センター

後援：凸版印刷 株式会社

日時：2008年10月2日（木） 13:30～18:00（受付開始12:30）

場所：凸版印刷小石川ビル・印刷博物館内セミナールーム「グーテンベルクルーム」

〒112-8531 東京都文京区水道 1-3-3 （館内にカフェやレストランがあります。）

JR「飯田橋」東口 徒歩13分 地下鉄有楽町線「江戸川橋」徒歩8分

<http://www.toppan.co.jp/corporateinfo/access.html#koishikawa>

参加者、講演内容・題目などは変更される場合があります。

<< 開催概要 >>

「ホスピタリティは企業や商品のブランディングにおいてどう作用するのか」を軸に、これからのマーケティング手法や商品提供方法から環境問題の在り方に至るまでの方向性を話し合うビジネス会議。ホスピタリティの研究者、ブランディングコンサルティングの専門家に、ホスピタリティをビジネスに活かしている実践例とその検証を交えビジネスにホスピタリティを活かすための実際についての情報交換を行う。

<< プログラム概要 >>

【基調講演】

今回の「ホスピタリティとブランディング」というテーマに基づき、最新のビジネストレンドとマーケットの方向性を情報共有する。講演者は、ブランディングとマーケティングの現場の第一線で活躍する一流コンサルタントである阪本 啓一氏（さかもと けいいち / 経営コンサルタント / 株式会社 JOYWOW 取締役会長）

阪本 啓一氏プロフィール <http://www.joywow.jp/company/kei.html>

【ホスピタリティ研究報告】

ビジネスの世界で実際に成果を上げている例を紹介し研究者の視点で解析し体系化した情報を共有する。講演者は「ホスピタリティ原論」の著者である山本哲士氏（東京芸術大学客員教授）。今回から3回を予定しているテーマは、「ホテル・ザ・リッツ・カールトンにおけるクレドの身体知への機能と効果、運用とそのビジネスメリットに関する研究」として、ザ・リッツ・カールトンのホテル・オペレーションにおける独自の行動規範ツール「クレド」に関しての分析と報告を、主に「大阪」において機能している状態に関して様々な切り口から解説。「B to C 業務」のマネジメントにおけるビジネスメリットや、ブランディングにおける役割を論証する。

【ホスピタリティビジネス・レポート&ツアー】

企業活動や商品自体がホスピタリティである状態に注目し、その実際に関する情報提供

をする。実際の取り組みに関する発表や、ハード面やソフト面での提供価値、経営方針や人材面におけるホスピタリティ的な在り方を紐解いてゆく。今回は会場となっている印刷博物館の運営者でもある凸版印刷株式会社。日本の印刷の歴史と共に歩み、顧客からのリクエストを愚直に応え続けることで育んだ印刷技術は、印刷技術そのものを超えて別な次元へと昇華し、企業本体に新しい事業領域を生み出している。

後半のビジネスツアーでは、凸版印刷株式会社のホスピタリティ・テクノロジーが育まれた背景、要因、そして未来へのビジョンを実体験。会場である小石川ビル内の「印刷博物館」は凸版印刷社が、創立100周年事業として建設した、印刷文化資本のVRシアター（立体映像技術）を見学。ホスピタリティ・テクノロジーの実際に触れることでそのリアリティを体感する。

<<開催スケジュール>>

基調講演 / 13:40 ~

「ブランディングとホスピタリティ」

阪本 啓一氏（経営コンサルタント / 株式会社 JOYWOW 取締役会長）

ホスピタリティ研究報告 / 15:00 ~

「ホテル・ザ・リッツ・カールトンにおけるクレドの身体知への機能と効果、運用とそのビジネスメリットに関する研究 第1回（3回シリーズを予定）」

山本 哲士氏（東京芸術大学客員教授）、石丸 雄嗣

パネリスト：阪本 啓一氏、小林 陽太郎氏（富士ゼロックス株式会社相談役最高顧問 / 最終確認中）

ホスピタリティビジネス・レポート / 16:10 ~

「印刷文化資本と顧客の厳しいリクエストが育んだホスピタリティ・テクノロジー」

広村 俊悟氏（凸版印刷株式会社 / 取締役広報本部長 兼 印刷博物館担当）

パネリスト：阪本 啓一氏、山本 哲士氏、小林 陽太郎氏（最終確認中）

ホスピタリティビジネス・ツアー / 17:00 ~

「企業における文化資本とホスピタリティビジネス構築」

印刷博物館、VRシアターなどを見学

~ 17:45 頃終了予定

株式会社 国際ホスピタリティ研究センター

hs24@japanhospitality.com

<http://www.japanhospitality.com>

〒108-0023 東京都港区芝浦2-6-11 PT芝浦BWアーバンウィング 1405

Tel 03-5730-6083 / Fax 03-5730-6084



ホスピタリティビジネス会議・東京 第1回

10月2日(木) 13:30~17:45 「ホスピタリティとブランディング」

会場:凸版印刷(株)小石川ビル内「グーテンベルグルーム」 / 参加費:事前登録者のみ無料

【基調講演】

「ホスピタリティとブランディング」

阪本 啓一氏(経営コンサルタント/株式会社 JOYWOW 取締役会長)

【ホスピタリティ研究報告】

「ホテル・ザ・リッツ・カールトンにおけるクレドの身体知への機能と効果、運用とそのビジネスメリットに関する研究 第1回(3回シリーズを予定)」

山本 哲士氏(東京芸術大学客員教授)

【ホスピタリティ・ビジネスレポート】

「印刷文化資本と顧客の厳しいリクエストが育んだホスピタリティ・テクノロジー」

広村 俊悟氏(凸版印刷株式会社/取締役広報本部長 兼 印刷博物館担当)

参加者 氏名	(ふりがな)	
法人名		
部署名		
役職		
住所	〒 - (オフィス・学校・自宅・その他)	
電話	 (代表・直通・オフィス・学校・自宅・その他)	
FAX	 (オフィス・学校・自宅・その他)	
Eメール	 (オフィス・学校・自宅・携帯)	
	ご同伴者	
氏名		
法人名		
役職		

「ホスピタリティ・ビジネス会議 東京」は、企業・商品・人材の提供価値を高めるための実際と実践を議論する場所です。